

Số: 1795/STNMT-KHTC
V/v trả lời phản ánh của Nhân dân theo đề nghị
của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam
tỉnh An Giang

An Giang, ngày 30 tháng 5 năm 2023

Kính gửi: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang

Thực hiện Văn bản số 2204/VPUBND-TH ngày 27/4/2023 của UBND tỉnh về việc trả lời phản ánh của Nhân dân theo đề nghị của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang.

Qua rà soát các nội dung phản ánh, kiến nghị của Nhân dân liên quan lĩnh vực tài nguyên và môi trường tại Báo cáo số 720/BC-MTTQ-BTT ngày 17/4/2023 và tổng hợp ý kiến báo cáo của UBND TP. Long Xuyên và UBND TX. Tịnh Biên, Sở Tài nguyên và Môi trường xin trả lời các phản ánh, kiến nghị của Nhân dân trong tỉnh tháng 3 năm 2023, như sau:

1. Về lĩnh vực bảo vệ môi trường

1.1. Đối với phản ánh trên địa bàn thành phố Long Xuyên

(1) Hệ thống nước thải ở các khu dân cư của phường Mỹ Thới từ trước đến nay đều thải ra các kênh, mương rồi thoát toàn bộ ra sông lớn, gây ô nhiễm môi trường. Hiện nay, kênh, mương bồi lắng không còn thoát nước ra sông nên càng bị ô nhiễm trầm trọng, điều này tác động đến tâm trạng lo lắng, bức xúc trong Nhân dân. Dư luận mong muốn các ngành chức năng kiểm tra, xác minh để có giải pháp căn bản về lâu dài đối với ô nhiễm môi trường nói trên.

Vấn đề xử lý ô nhiễm môi trường sông, kênh, rạch (sau đây gọi tắt là SKR) trên địa bàn TP. Long Xuyên luôn được các ngành, các cấp quan tâm. Từ năm 2016, UBND TP. Long Xuyên đã chỉ đạo các địa phương rà soát, thống kê danh mục SKR ô nhiễm, báo cáo đề xuất UBND TP. Long Xuyên ban hành kế hoạch xử lý theo nhiều giải pháp phù hợp như nạo vét thông dòng chảy, cải tạo phục hồi, san lấp,... nhằm mục đích vừa xử lý vấn đề ô nhiễm môi trường vừa khai thác các chức năng quan trọng của SKR như tạo cảnh quan môi trường sông nước thoáng mát, cung cấp nước cho tưới tiêu, sinh hoạt; tiêu thoát nước mặt, phục vụ giao thông thủy.

Trên cơ sở hướng dẫn của UBND TP. Long Xuyên, các phường, xã đã xây dựng kế hoạch chi tiết triển khai thực hiện trên địa bàn quản lý. Theo đó, UBND phường Mỹ Thới đã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 25/2/2021 (giai đoạn 2021-2025); Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 27/02/2023 về xử lý ô nhiễm môi trường SKR trên địa bàn phường năm 2023. Đến nay, UBND phường Mỹ Thới đã hoàn thành việc san lấp, đặt cống thoát nước kênh Lò Bún (khóm Thạnh An), rạch Bà Thứ (khóm Trung An, Tây An). Mặc dù, địa

phương có chủ động trong việc xây dựng phương án, giải pháp xử lý ô nhiễm SKR trên địa bàn nhưng do nguồn kinh phí thực hiện còn hạn chế, vận động xã hội hóa còn nhiều khó khăn nên đến nay vẫn còn tồn tại một số khu vực ô nhiễm môi trường chưa được xử lý như rạch Bà Thứ (đoạn từ đường Trần Hưng Đạo đến rạch Cái Sao); Mương Ông Câu (khóm Trung Hưng),... Năm 2023, UBND phường Mỹ Thới đã đăng ký danh mục nạo vét rạch Ba Miếu (do Ban Quản lý dự án ĐTXD khu vực TP. Long Xuyên làm chủ đầu tư).

Ngoài ra, hiện nay Nhà máy xử lý nước thải TP. Long Xuyên đã khởi công và đi vào hoạt động (giai đoạn 1) cuối năm 2019, thực hiện thu gom và xử lý nước thải của 07 phường (phường Bình Khánh, Mỹ Bình, Bình Đức, Mỹ Hòa, Mỹ Xuyên, Mỹ Quý và Mỹ Phước) thuộc TP. Long Xuyên, các phường còn lại của TP. Long Xuyên (trong đó có phường Mỹ Thới) sẽ thực hiện trong giai đoạn 2. Theo đó, sau khi Nhà máy xử lý nước thải TP. Long Xuyên giai đoạn 2 hoạt động sẽ thu gom và xử lý nước thải của khu dân cư thuộc phường Mỹ Thới.

Trong thời gian tới, đề nghị UBND TP. Long Xuyên xem xét, phê duyệt danh mục vốn đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025 đối với danh mục xử lý ô nhiễm rạch Bà Thứ (đoạn từ đường Trần Hưng Đạo đến rạch Cái Sao); Mương Ông Câu (khóm Trung Hưng); công trình nâng cấp đường và hệ thống thoát nước đường Trần Quang Khải. Ngoài ra, địa phương sẽ vận động xã hội hóa thực hiện san lấp mặt bằng và hệ thống thoát nước Mương Ông Câu, khóm Trung Hưng (đoạn 120 mét).

(2) Hiện nay các quán ăn, quán nhậu lấn chiếm vỉa hè, bờ kè sông cầu Nguyễn Trung Trực. Cụ thể tại Quán Làng Nướng trên đường Ngô Quyền, phường Mỹ Bình, do địa điểm kinh doanh của Quán Làng Nướng cặp bờ sông thoáng mát nên thu hút khách đến ăn uống rất đông. Tuy nhiên, việc giữ gìn vệ sinh môi trường chưa được đảm bảo, hàng ngày cơ sở kinh doanh này đã thải rác sinh hoạt trực tiếp xuống dòng sông (trong thời gian dài), mất vẻ mỹ quan đô thị, gây ô nhiễm nguồn nước. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng kiểm tra, xác minh để có giải pháp xử lý kịp thời cơ sở kinh doanh (quán Làng nướng) không đảm bảo vệ sinh môi trường; đồng thời thường xuyên kiểm tra các quán ăn, quán nhậu cặp bờ kè hai bên sông cầu Nguyễn Trung Trực (đường Nguyễn Thanh Sơn, phường Bình Khánh) để xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm.

Đối với bờ kè cầu Nguyễn Trung Trực (đường Nguyễn Thanh Sơn, phường Bình Khánh) theo ghi nhận của UBND phường: khu vực này có 04 quán ăn hoạt động hàng ngày, quán có trang bị sọt rác tại các bàn ăn để khách bỏ rác, không vứt rác bừa bãi xuống sông, đồng thời các cơ sở kinh doanh này cũng thực hiện việc thu gom rác và chuyển giao rác theo quy định. Riêng việc các quán ăn, quán nhậu lấn chiếm vỉa hè, bờ kè sông cầu Nguyễn Trung Trực, đường Nguyễn Thanh Sơn là có xảy ra vào thời gian chiều, tối, UBND phường chỉ đạo các lực lượng liên quan kiểm tra, xử lý theo quy định của pháp luật.

Quán Làng nướng trên đường Ngô Quyền, phường Mỹ Bình (hộ kinh doanh dịch vụ ăn uống Làng Nướng Việt) theo ghi nhận của UBND phường: tại

thời điểm kiểm tra cơ sở đang hoạt động kinh doanh, có trang bị các giỏ đựng rác tại các bàn, có gắn 05 bảng nhắc nhở không vứt rác xuống sông; phần mái kè của khu vực quán thì không phát hiện rác thải sinh hoạt.

Để đảm bảo vệ sinh môi trường cũng như mỹ quan đô thị, UBND thành phố Long Xuyên đã chỉ đạo UBND các phường, xã:

- Tuyên truyền vận động người dân tham gia thu gom rác thải, không xả chất thải xuống sông, rạch, các khu vực công cộng và kiên quyết xử lý các trường hợp vi phạm xả thải (rác thải, nước thải) không đúng quy định.

- Tăng cường công tác quản lý ở địa phương, đảm bảo trật tự đô thị, trật tự công cộng trên địa bàn thành phố Long Xuyên theo Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 27/3/2023; nhắc nhở và xử lý theo thẩm quyền những trường hợp vi phạm.

- Tiếp tục tuyên truyền các quy định về thu gom, phân loại rác.

1.2. Đối với phản ánh trên địa bàn thị xã Tịnh Biên

(1) Đường mương thoát nước thải sinh hoạt giữa 2 tuyến dân cư, tuyến tỉnh lộ 955A - tuyến dân cư vượt lũ áp Phú Nhứt bị ứ đọng, nước không thoát ra ngoài được nên tràn lên nắp cống, gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến sức khỏe và đời sống Nhân dân khu vực này. Dư luận mong muốn các ngành chức năng quan tâm khảo sát để xác định nguyên nhân, có kế hoạch nạo vét để thông cống, đảm bảo vệ sinh môi trường khu dân cư.

Vào năm 2009 tuyến dân cư vượt lũ hậu Tỉnh lộ 955A (gồm 02 khóm: Phú Nhứt và Phú Tâm) được xây dựng và bố trí người dân vào ở, đồng thời có xây dựng hệ thống đường cống thoát nước giữa 2 khu dân cư Tỉnh lộ 955A và hậu Tỉnh lộ 955A, do công trình của dự án thiết kế hệ thống đường cống thoát nước rất nhỏ và không xây dựng điểm thoát nước; Người dân trong tuyến dân cư hằng ngày thải nước sinh hoạt, có nơi còn vứt rác, một số đoạn bị bồi lắng. Từ đó, hệ thống đường cống bị nghẽn gây ô nhiễm môi trường.

Ủy ban nhân dân thị xã Tịnh Biên đã chỉ đạo UBND phường An Phú phối hợp với Xí nghiệp Môi trường Đô thị TX. Tịnh Biên tiến hành khảo sát để bàn phương án nạo vét. Trong thời gian tới, UBND phường An Phú sẽ tổ chức mời họp dân để vận động nhân dân tự nạo vét phía sau nhà, đồng thời, tiếp tục tuyên truyền đến người dân để nâng cao nhận thức không vứt rác vào hệ thống đường cống nhằm đảm bảo vệ sinh môi trường.

2. Về cải cách hành chính

2.1. Đối với nội dung phản ánh là khi giao dịch trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường, ... yêu cầu người dân phải điều chỉnh lại thông tin từ chứng minh nhân dân (CMND) sang căn cước công dân (CCCD) làm phát sinh thủ tục và chi phí, gây phiền hà cho nhân dân, như sau:

- Về xác nhận cư trú: Đối với các thủ tục thuộc thẩm quyền của Sở Tài nguyên và Môi trường không yêu cầu người dân phải có giấy xác nhận nơi cư trú. Tuy nhiên, đối với thủ tục đăng ký biến động nơi cư trú, thực tế đã có

trường hợp không có thông tin nơi cư trú mới trên dữ liệu quốc gia nên không tra cứu được, đồng nghĩa với việc không có căn cứ thực hiện thủ tục theo yêu cầu. Trường hợp này cán bộ chỉ giải thích và hướng dẫn người dân có loại giấy tờ nào khác chứng minh được địa chỉ cư trú mới thì nộp vào chứ không yêu cầu nộp giấy xác nhận nơi cư trú.

- Đăng ký biến động từ CMND sang CCCD: không yêu cầu người dân phải đăng ký biến động từ CMND mà chỉ thực hiện theo yêu cầu. Cụ thể:

+ Đối với việc đăng ký thể chấp: Văn phòng ĐKĐĐ đã có Văn bản số 594/VPĐKĐĐ ngày 03/4/2023 hướng dẫn về việc xử lý hồ sơ đăng ký thể chấp, trong đó không yêu cầu người dân đăng ký biến động từ CMND sang CCCD.

+ Đối với các thủ tục hành chính còn lại thì trên cơ sở thông tin của cơ sở dữ liệu quốc gia, sẽ đối chiếu các thông tin về nhân thân với thông tin trên các giấy tờ liên quan, nếu trùng khớp giữa CMND với CCCD và với hồ sơ lưu trữ thì tùy vào yêu cầu của từng thủ tục, sẽ xác nhận biến động từ CMND sang CCCD. Thời gian thực hiện thủ tục này đều sớm hơn quy định và người dân không phải đi lại nhiều lần.

- Việc nộp phí khi điều chỉnh thông tin đất đai:

+ Đối với thủ tục đăng ký biến động từ CMND sang CCCD: **Không thu phí dịch vụ** theo Quyết định số 21/2022/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 của UBND tỉnh mà chỉ **thu lệ phí đăng ký biến động** theo Nghị quyết số 07/2021/NQ-HĐND ngày 19/8/2021 của HĐND tỉnh An Giang (với mức phí từ 5.000 đồng đến 15.000 đồng/lần đăng ký biến động, tùy theo khu vực đô thị hay nông thôn).

+ Đối với các thủ tục đăng ký biến động khác thì thu tiền dịch vụ theo Quyết định số 31/2020/QĐ-UBND ngày 09/7/2020 của UBND tỉnh An Giang và lệ phí theo Nghị quyết số 07/2021/NQ-HĐND ngày 19/8/2021 của HĐND tỉnh An Giang.

- Đối với những sai sót do lỗi của cơ quan Nhà nước, khi thực hiện đính chính thông tin trên Giấy chứng nhận không thu phí theo quy định tại Quyết định số 31/2020/QĐ-UBND ngày 09/7/2020 của UBND tỉnh.

Hiện nay, Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu trình UBND tỉnh quyết định sửa đổi, bổ sung Quyết định số 31/2020/QĐ-UBND ngày 09/7/2020 của UBND tỉnh theo hướng giảm giá thu dịch vụ và không thu một số nội dung đăng ký biến động liên quan đến chủ trương của Nhà nước.

Bên cạnh đó, tại Báo cáo số 720/BC-MTTQ-BTT ngày 17/4/2023 của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang về tình hình tư tưởng, nguyện vọng nhân dân trong tỉnh tháng 3/2023, có nêu ý kiến của nhân dân cho rằng ngành Tài nguyên và Môi trường không có yêu cầu người dân phải thay đổi từ số CMND sang CCCD.

2.2. Đối với nội dung tổ chức lấy ý kiến Nhân dân về dự thảo Luật Đất đai (sửa đổi):

Căn cứ theo Nghị quyết số 671/NQ-UBTVQH15 ngày 23/12/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Nghị quyết số 170/NQ-CP ngày 31/12/2022 của Chính phủ, UBND tỉnh An Giang đã xây dựng kế hoạch tổ chức lấy ý kiến Nhân dân đối với dự thảo Luật Đất đai (sửa đổi) trên địa bàn tỉnh An Giang theo Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 07/02/2023.

Mặc dù thời gian tổ chức lấy ý kiến Nhân dân tương đối ngắn để kịp thời báo cáo Ủy ban Kinh tế của Quốc hội và Bộ Tài nguyên và Môi trường tổng hợp đúng thời hạn, các đơn vị được phân công đã tổ chức được nhiều hoạt động trọng tâm, thiết thực như xây dựng kế hoạch chi tiết, kế hoạch truyền thông, biên tập và xuất bản sổ tay lấy ý kiến, tổ chức các hội nghị, hội thảo, tham luận. Kết quả toàn tỉnh đã tổ chức được 196 cuộc hội nghị, tọa đàm lớn nhỏ, với 64.836 lượt người tham dự trực tiếp, có 2.167 lượt ý kiến, xây dựng 28 báo cáo tổng hợp. Từ kết quả này, UBND tỉnh đã tổng hợp báo cáo gửi các cơ quan trung ương đúng thời hạn quy định (Báo cáo số 199/BC-UBND ngày 20/3/2023).

Sở Tài nguyên và Môi trường xin gửi Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Ban Giám đốc;
- VPĐKĐĐ;
- Chi cục: BVMT, QLĐĐ;
- Lưu: VT, KHTC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Tô Hoàng Môn